

# ***Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS)***

**RELATÓRIO ANUAL  
2025**

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE.....	5
3. OBJETIVOS.....	5
4. AÇÕES REALIZADAS.....	6
4.1 Apresentação em fóruns existentes.....	7
4.4 Central de Atendimento .....	8
4.5 Site .....	10
5 ANÁLISE DAS METAS E DOS INDICADORES DO PCSR-BS .....	15
6. CONCLUSÃO .....	19
7. RESPONSÁVEIS TÉCNICOS.....	20

## LISTA DE ANEXOS

### **Sobre Fórum Existentes**

Anexo I Minuta Ajuda memória 84<sup>a</sup>.pdf

Anexo II Minuta Ajuda memória 109<sup>a</sup> CG

Anexo III Minuta Ajuda memória 19<sup>a</sup> CG.pdf

Anexo IV Minuta Memória 110<sup>a</sup> CG

Anexo V Minuta Memória 15<sup>a</sup> Extraordinária CG

Anexo VI Minuta Ajuda Memória 111<sup>a</sup> CG

Anexo VII Minuta Memória 85<sup>a</sup> CG

Anexo VIII Minuta Memória 112<sup>a</sup> CG

Anexo IX Minuta Memória 113<sup>a</sup> CG

### **Sobre os Canais de Atendimento**

Anexo X\_Atendimentos Comunica 2025

## 1. INTRODUÇÃO

O Programa de Comunicação Social Regional da Bacia de Santos (PCSR-BS) é resultado de um processo de gestão de demandas do licenciamento ambiental e contempla os empreendimentos marítimos de exploração, produção e escoamento de gás natural da Petrobras na Bacia de Santos.

Este programa está sendo executado em paralelo à implantação do Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS), no âmbito do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimas de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural, conforme evidências apresentadas no Relatório Semestral protocolado no âmbito do processo nº 02001.007596/2022-16 (PMCS), através da carta PRIO-SUSTENTABILIDADE-162-2025 (SEI 24464154) contendo o 3º Relatório Semestral de Atividades dos Subcomitês do CCI do Plano Macro (janeiro a junho/25). Em conformidade com os encaminhamentos aprovados na XXVIII Reunião Ordinária do Comitê de Coordenação Interinstitucional (CCI) do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgicos das Atividades Marítimas de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural (Plano Macro), cuja ata foi registrada sob SEI 24472575 e realizada em 13 de agosto de 2025, bem como com as diretrizes estabelecidas no Regimento Interno dos Fóruns Técnicos do CCI, protocolada sob SEI 25766489, informamos que a pauta da XXIX Reunião Ordinária do referido Comitê, protocolada sob SEI 25779637, determina a elaboração e o protocolo de relatórios anuais sobre as atividades desenvolvidas nos Fóruns Técnicos. Dessa forma, as ações realizadas no segundo semestre de 2025 serão detalhadas no relatório anual, que será devidamente protocolado nos processos do PMCS e do Plano Macro.

Este relatório apresenta as ações realizadas no âmbito do PCSR-BS, processo IBAMA nº 02022.001466/2010-80, no período de janeiro a dezembro de 2025, na área de influência relativa ao meio socioeconômico dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, conforme descrito no referido programa de comunicação social.

Este relatório contempla os municípios incluídos na área de abrangência do PCSR-BS que são:

- **No Estado do Rio de Janeiro:** Maricá, Niterói, São Gonçalo, Itaboraí, Guapimirim, Magé, Duque de Caxias, Rio de Janeiro, Mangaratiba, Angra dos Reis e Paraty.

- **No Estado de São Paulo:** Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Bertioga, Guarujá, Cubatão, Santos, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém, Peruíbe, Iguape, Ilha Comprida e Cananéia.

As atividades realizadas ao longo de 2025 foram implementadas conforme previsto no Plano de Trabalho 2025, protocolado pela carta SMS/LMA/GAE&P/AGUP-LIBRA-BUZIOS - DPBR-2025-13205, em 24/02/2025.

## **2. PÚBLICO PRIORITÁRIO DE INTERESSE**

São considerados públicos prioritários de interesse do PCSR-BS:

1. Comunidades de pescadores artesanais e instituições representativas do setor pesqueiro;
2. Órgãos públicos;
3. Lideranças comunitárias formais e informais;
4. Representantes de organizações da sociedade civil com ações voltadas a questões socioambientais e de transparência pública;
5. Comunidade acadêmica ligada à área ambiental.

## **3. OBJETIVOS**

Implementar ações de comunicação junto aos públicos prioritários das áreas de influência dos empreendimentos da Petrobras na Bacia de Santos, difundindo informações qualificadas sobre as atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural, considerando a especificidade de cada público, empreendimento e região.

[illegible]

#### 4.1. Apresentações do PCSR-BS em fóruns existentes

Na **tabela 2**, seguem as participações e interações da equipe da Petrobras em Fóruns existentes do litoral norte, centro e sul do estado de São Paulo. No ano de 2025 houve intensa agenda de reuniões com os representantes da Fundação Florestal com objetivo de planejamento, execução e acompanhamento das diversas condicionantes solicitadas por esta instituição no âmbito, principalmente, da Etapa 3 do Pré-sal e referente ao processo de licenciamento da Etapa 4, assim houve menor participação nas reuniões do Conselho Gestor, ocorrendo em destaque conforme abaixo, no Litoral Sul e Norte de São Paulo para acompanhamento e por demanda de levar informações mais detalhadas sobre os projetos.

*Tabela 2: Participação da Petrobras em fóruns existentes*

DATA	REUNIÃO	BIÊNIO	ANEXO
22/02/2024	84ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor da APA Marinha Litoral Sul	2024/2025	Anexo I Minuta Ajuda memória 84ª.pdf
20/02/2025	109ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor	2023/2025	Anexo II Minuta Ajuda memória 109ª CG
08/04/2025	19ª Reunião Extraordinária do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Sul	2024/2025	Anexo III Minuta Ajuda memória 19ª CG.pdf
17/04/2025	110ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor APAMLN/ARIESS	2023/2025	Anexo IV Minuta Memória 110ª CG
29/05/2025	15ª Reunião Extraordinária do Conselho Gestor APAMLN/ARIESS	2023/2025	Anexo V Minuta Memória 15ª Extraordinária CG
18/06/2025	111ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor	2023/2025	Anexo VI Minuta Ajuda Memória 111ª CG
08/07/2025	85ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor APA Marinha Litoral Sul	2024/2025	Anexo VII Minuta Memória 85ª CG
17/07/2025	112ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor APAMLN/ARIESS	2023/2025	Anexo VIII Minuta Memória 112ª CG
18/09/2025	113ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor APAMLN/ARIESS	2023/2025	Anexo IX Minuta Memória 113ª CG

Técnico Responsável



Revisão 00  
02/2026

#### 4.4 Central de Atendimento

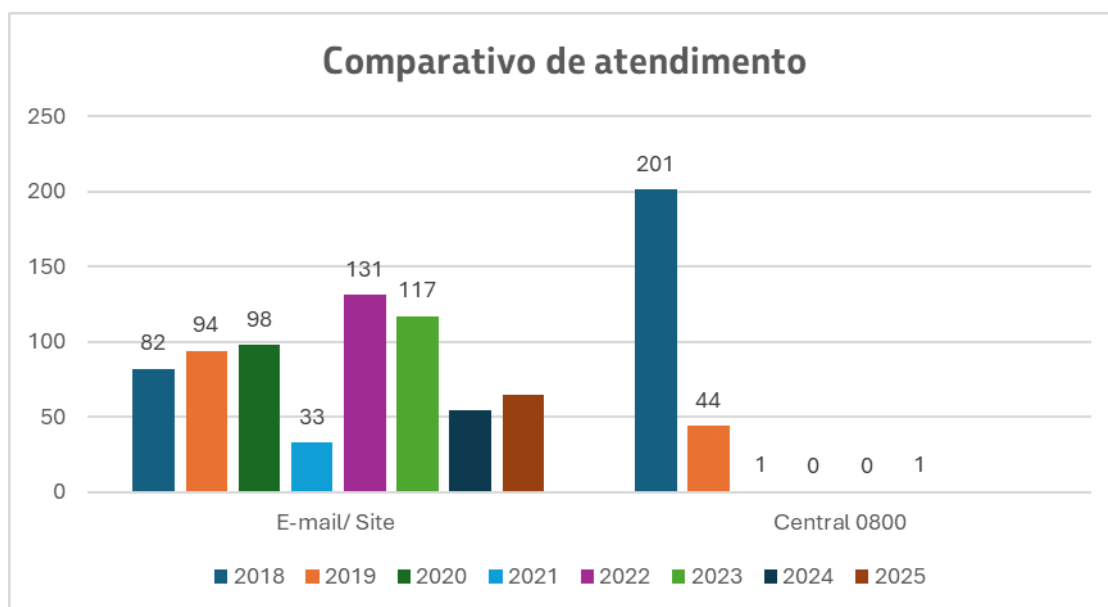
Conforme previsto no Plano de Trabalho do PCSR-BS, disponibilizamos durante todo o ano os seguintes canais de atendimento: telefone gratuito 0800 728 9001 (número de atendimento de toda a Petrobras), e-mail [comunica.uobs@petrobras.com.br](mailto:comunica.uobs@petrobras.com.br) e um formulário para contato no site [www.comunicabaciadesantos.com.br](http://www.comunicabaciadesantos.com.br).

Em 2025, houve apenas uma demanda pelo atendimento telefônico, mantendo a tendência de baixa procura observada nos anos anteriores. Os canais digitais de comunicação, e-mail e “Fale Conosco” do site, mantiveram elevada demanda.

Observa-se que esse comportamento acompanha a transformação do perfil dos usuários ao longo dos últimos anos, com crescente preferência por canais digitais, mais ágeis e acessíveis. Em comparação a períodos anteriores (como em 2018), nota-se uma migração consistente do atendimento telefônico para plataformas eletrônicas, refletindo a consolidação da cultura digital e a ampliação do acesso à internet.

Todas as demandas foram respondidas, conforme detalhamento no *Anexo X - Atendimentos Comunica 2025*.

*Gráfico 1: comparativo das demandas 2018 a 2025\**



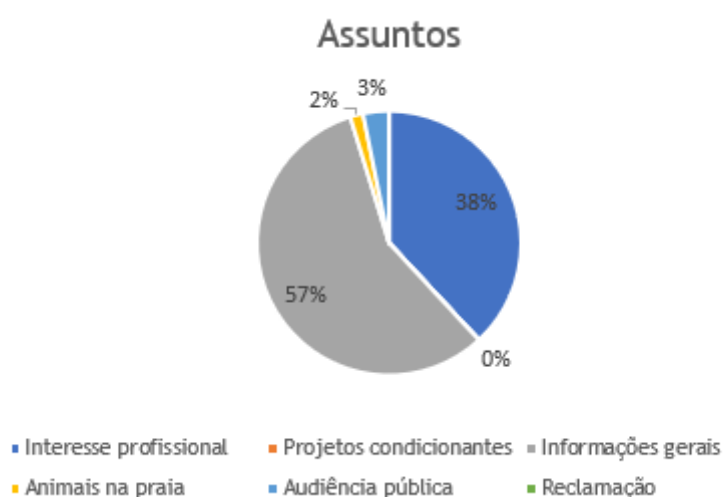


*\*As demandas de 2018 e 2019 incluem às relativas a audiências e eventos do Rede Comunidade*

Quanto aos temas mais demandados no ano de 2025, destacaram-se as solicitações relacionadas a informações gerais e interesse profissional. Esse cenário está associado ao amplo volume de informações disponibilizadas pela companhia em seus canais institucionais, especialmente no site [www.comunicabaciadesantos.com.br](http://www.comunicabaciadesantos.com.br), que se consolida como fonte estruturada e atualizada de consulta. Soma-se a isso o trabalho de campo realizado pela equipe de Socioeconomia, que contribui significativamente para o esclarecimento direto das comunidades e para a redução de dúvidas recorrentes.

Observa-se, contudo, que parte das manifestações recebidas pelo canal Comunica refere-se a questionamentos bastante específicos ou a situações não contempladas de forma direta nos conteúdos disponíveis, o que leva o público a recorrer ao e-mail institucional em busca de orientação individualizada. Nesses casos, o canal atua como facilitador, promovendo o direcionamento adequado e contribuindo para a manutenção da transparência e do diálogo com os públicos de interesse.

*Gráfico 2: Assuntos mais frequente das demandas*



#### 4.6 Site

Ao longo do ano de 2025, observou-se um crescimento significativo no volume de matérias publicadas no site [www.comunicabaciadesantos.com.br](http://www.comunicabaciadesantos.com.br), bem como na atualização sistemática de conteúdos já existentes. Esse movimento refletiu o esforço contínuo de aprimoramento da comunicação digital da companhia, com foco na ampliação da transparência, na disponibilização de informações qualificadas e na atualização tempestiva de temas de interesse dos públicos estratégicos.

As publicações abrangeram diferentes frentes de atuação, contribuindo para manter o ambiente digital dinâmico, atualizado e alinhado às demandas informacionais identificadas ao longo do período.

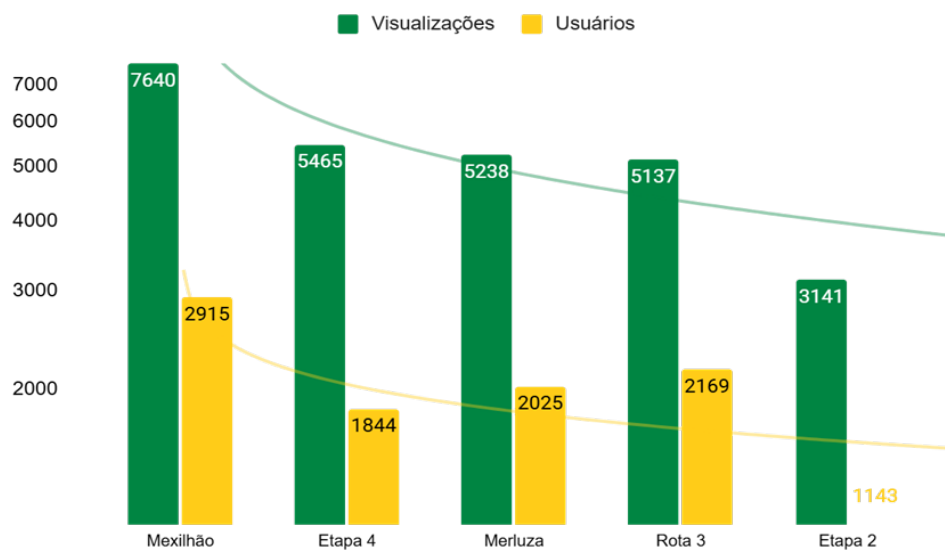
Para os gráficos a seguir, deve-se considerar a seguinte legenda:

- a) **Usuários/ usuário ativos** - visitantes que acessaram uma única página do site;
- b) **Visualização** - mensura o total de páginas que os usuários visitaram no site;
- c) **Tempo de engajamento médio** - tempo médio que o usuário permaneceu no site seu site.
- d) **Cliques** - número de vezes que o usuário clicou em um link, podendo ser feito diversas vezes pelo mesmo usuário.

Abaixo podemos ver as páginas mais acessadas dentro dos menus: Empreendimentos, Condicionantes, Licenciamento e Etapa 4.

Gráfico 3: Dados de acesso na aba Empreendimentos

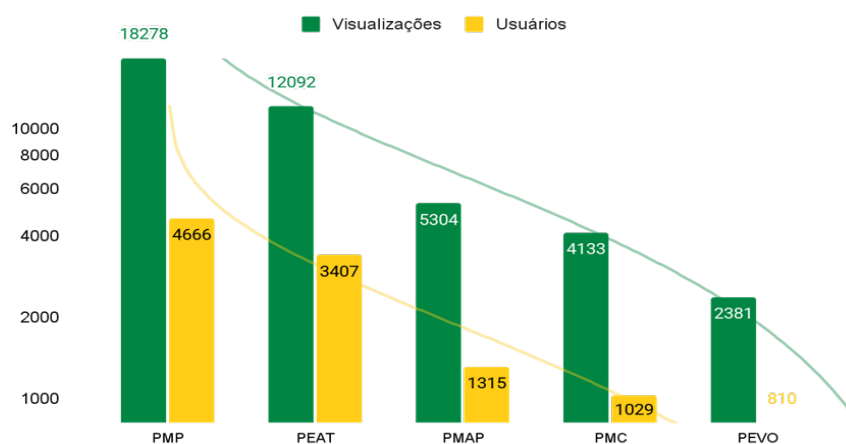
## Visão geral - Empreendimentos



Pode-se concluir que entre os empreendimentos, Mexilhão, Etapa 4 e Merluza são os mais buscados pelos visitantes.

Gráfico 4: Dados de acesso na aba Condicionantes

## Visão geral - Condicionantes



O gráfico mostra que entre as condicionantes ambientais, as mais buscadas no site são o PMP, PEAT e PMAP.

#### **4.6.1 Notícias**

Ao longo de 2025, foram publicadas 39 matérias no menu “Notícias”, conforme dados abaixo.

*Tabela 3: Relação de matérias publicadas no Comunica com métricas*

TEMA	MATÉRIA	VIZUALIZAÇÃO	ACESSOS	DATA
Projetos socioambientais	PEA Rendas realiza o III Encontro Anual de Avaliação e Monitoramento e a XIII Oficina de Formação Continuada da Equipe Executiva em Caraguatatuba-SP	403	183	23/01/2025
	Documentário do Projeto Povos é selecionado para Festival Internacional de Cinema do Arquivo Nacional	167	100	31/01/2025
	Equipe do PMIC avista Atobá fêmea reabilitada pelo PMP-BS nas Ilhas Cagaras	293	127	10/03/2025
	Projeto de Monitoramento de Praias (PMP-BS) já resgatou mais de 42 mil pinguins	405	161	24/04/2025
	Projeto de Monitoramento das Ilhas Costeiras (PMIC) marca presença em evento náutico no Rio de Janeiro	223	87	08/05/2025
	Projeto de Monitoramento de Cetáceos completa dez anos de pesquisa e proteção de espécies marinhas	222	99	09/06/2025
	Dez anos de monitoramento das tartarugas marinhas pelo PMP-BS	383	141	16/06/2025
	PMIC participa da celebração dos 207 anos do Museu Nacional com atividades educativas e grande interação com o público	161	82	30/06/2025
	Conheça o trabalho dos técnicos de campo e monitores no PMP-BS	550	207	11/07/2025
	Em dez anos de atuação, Projeto de Monitoramento de Praias da Bacia de Santos registra mais de 183 mil ocorrências de animais nas praias monitoradas	286	79	25/08/2025
	Projetos de monitoramento ambiental na Bacia de Santos apresentam sua atuação para estudantes	214	91	29/08/2025
	Médicos veterinários atuando na linha de frente para a conservação das espécies marinhas pelo PMP-BS	389	140	10/09/2025
	Projeto gera resultados importantes para as Ciências do Mar no Brasil	112	72	29/09/2025
	Mais do que ensinar sobre meio ambiente, o educador ambiental inspira mudanças	181	90	14/10/2025
	Reunião destaca os dez anos do Projeto de Monitoramento da Paisagem Acústica Submarina da Bacia de Santos	138	65	15/10/2025
	Encontro faz um balanço dos dez anos do Projeto de Monitoramento de Praias da Bacia de Santos (PMP-BS)	102	54	31/10/2025
	PEA Rendas do Petróleo: evento de culminância apresenta aprendizados e inspira ações de fortalecimento do Planeja+	75	40	13/11/2025
	Compromisso com a vida: a rotina de cuidado e dedicação dos tratadores de animais no PMP-BS	189	80	19/11/2025
	PMPAS-BS completa dez anos de monitoramento da paisagem acústica submarina na Bacia de Santos	99	43	01/12/2025
	PMC-BS: uma década de compromisso com a preservação de baleias, botos e golfinhos	54	22	18/12/2025
Empreendimento	Petrobras iniciará a Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 4D Nodes nos Campos de Tupi e Iracema Monitor - Bacia de Santos	101	68	02/04/2025
	Avaliaremos os impactos de possíveis ruídos gerados pela operação do gasoduto de Mexilhão	137	75	11/04/2025
	Término da Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 4D Nodes no Campo de Búzios - Bacia de Santos	155	91	24/04/2025
	Petrobras instala equipamento submarino para medir nível de ruído no Gasoduto de Mexilhão	163	93	12/05/2025
	Petrobras recebe licença de operação do FPSO Alexandre de Gusmão	138	86	09/06/2025
	Petrobras realoca o equipamento submarino para medir nível de ruído no entorno do Gasoduto de Mexilhão	131	76	14/07/2025
	Uso de rastreadores em pinípedes é tema de treinamento das equipes do PMP-BS	109	59	28/08/2025
	Equipamento submarino é instalado em novo ponto para medir nível de ruído no Gasoduto de Mexilhão	68	52	23/09/2025
	Obtivemos Licença Prévia para a etapa 4 no pré-sal da Bacia de Santos	142	84	26/09/2025
	Equipamento submarino para medir nível de ruído no entorno do Gasoduto de Mexilhão é realocado para outro ponto	81	44	10/11/2025
	Petrobras iniciará a Atividade de Pesquisa Sísmica Marítima 4D Nodes no Campo de Itapu - Bacia de Santos	51	35	19/11/2025
Licenciamento	Audiência pública acontece em São Sebastião para continuidade aos debates do projeto Etapa 4	489	181	27/01/2025
	Petrobras disponibiliza transporte gratuito para a Audiência Pública em São Sebastião	4540	2630	24/02/2025
	Acompanhe ao vivo a audiência pública em São Sebastião para continuidade aos debates	345	133	26/03/2025
	Audiência pública em São Sebastião reforça os debates sobre o projeto Etapa 4 da	306	116	31/03/2025
Diversas	Cuidar do oceano é cuidar da vida: conheça a importância do trabalho do oceanógrafo	195	86	06/06/2025
	Importantes para o equilíbrio do ecossistema marinho, tubarões e raias ajudam a preservar a saúde do oceano	259	116	16/07/2025
	Do campo ao laboratório para proteger a vida marinha: conheça a importância do trabalho do biólogo	200	85	03/09/2025
	Presença de aves vai muito além da beleza e do canto	107	69	03/10/2025

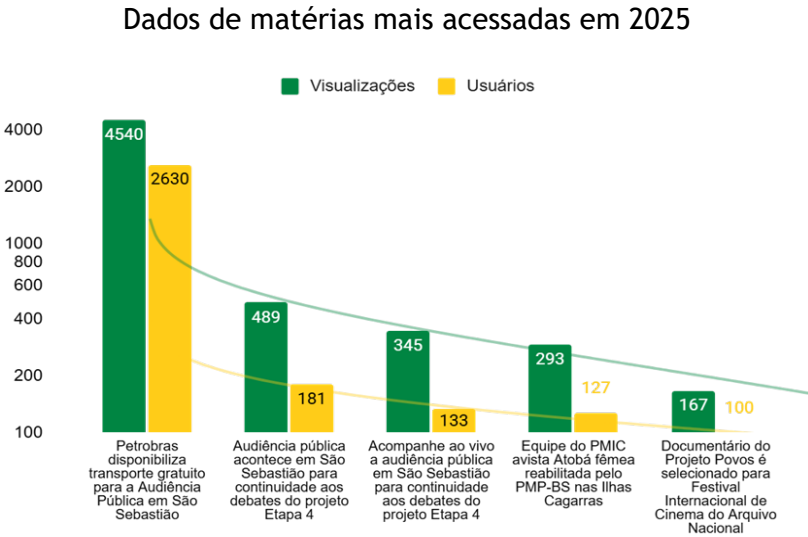
Técnico Responsável

Revisão 00  
02/2026

Tabela 4. Relação de matérias publicadas no site - 2019 a 2025

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Projetos Socioambientais	5	26	33	17	10	9	19
Empreendimento	4	2	7	10	12	5	12
Licenciamento	3	1	3	2	6	3	4
Simulado	2	0	2	0	2	1	0
Diversas				3	0	0	4
TOTAL	14	29	45	32	30	18	39

Gráfico 5: Matérias mais acessadas em 2025



Através dos dados apresentados podemos concluir a importância do site, não limitando-se a divulgar notícias, mas principalmente um repositório de estudos ambientais e relatórios de projetos condicionantes.

## 5. ANÁLISE DAS METAS E DOS INDICADORES DO PCSR-Bs

Objetivos específicos a serem atingidos	Ações	Metas	Indicadores quantitativos e/ou qualitativos	Resultados 2024	Evidência
<p>1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos.</p> <p>2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.</p> <p>3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento,</p>	<p><b>Apresentações do PCSR em fóruns existentes</b></p>	<p>Realizar apresentações em fórum e/ ou reunião que solicitar/ permitir a apresentação.</p>	<p>Número de participações e apresentações realizadas.</p>	<p>Houve menor participação em 2024 nas reuniões dos Conselhos Gestores da Apa Marinha Centro e Sul tendo em vista o maior número de reuniões para acompanhamento das condicionantes da Fundação Florestal e ICMBio</p>	<p>Anexo I Minuta Ajuda memória 84ª.pdf</p> <p>Anexo II Minuta Ajuda memória 109ª CG</p> <p>Anexo III Minuta Ajuda memória 19ª CG.pdf</p> <p>Anexo IV Minuta Memória 110ª CG</p> <p>Anexo V Minuta Memória 15ª Extraordinária CG</p> <p>Anexo VI Minuta Ajuda Memória 111ª CG</p>

<p>concernentes ao processo de licenciamento.</p> <p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p> <p>5. Promover debates acerca de temas relacionados à cadeia produtiva de petróleo e gás e seus impactos socioambientais, constituindo mais um espaço de participação da sociedade durante o processo de licenciamento ambiental.</p>					<p>Anexo VII Minuta Memória 85ª CG</p> <p>Anexo VIII Minuta Memória 112ª CG</p> <p>Anexo IX Minuta Memória 113ª CG</p>
<p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras, possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.</p>	<p><b>Central de Atendimento</b></p>	<p>Responder a 100% dos questionamentos recebidos pelos canais de atendimento.</p>	<p>Porcentagem de registros recebidos e respondidos pela central de atendimento.</p>	<p><b>100% das demandas respondidas.</b></p>	<p><b>Anexo X Atendimentos Comunica 2025</b></p> <p>Relatório anual contendo o número de registros recebidos e respondidos..</p>



<p>1. Gerar ações de comunicação que assegurem a compreensão das atividades de exploração e produção de petróleo e gás natural na área de Bacia de Santos.</p> <p>2. Disponibilizar à sociedade informações sobre os impactos ambientais, econômicos e sociais dos empreendimentos e as respectivas medidas mitigadoras e compensatórias.</p> <p>3. Atuar como suporte de comunicação para todos os programas e projetos ambientais em desenvolvimento, concernentes ao processo de licenciamento.</p> <p>4. Manter um canal de comunicação entre as comunidades e a Petrobras,</p>	Site	Manter o site atualizado.	Número de atualizações realizadas no período.	18 matérias publicadas.	Item 4.6 deste documento.
---	------	---------------------------	---	-------------------------	---------------------------

Técnico Responsável

Revisão 00  
02/2026



possibilitando o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de críticas e sugestões.					
---	--	--	--	--	--

## **6. CONCLUSÃO**


As ações previstas e realizadas no âmbito do PCSR-BS em 2025 cumprem o propósito de manter disponíveis canais para divulgação e diálogo com o público de interesse, baseado no uso de ferramentas digitais, em especial o site.

Em 2025, houve o lançamento do site [informapetroleo.com.br](http://informapetroleo.com.br) no âmbito do PMCS - Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS). Até a consolidação total deste novo portal, o site [www.comunicabaciadesantos.com.br](http://www.comunicabaciadesantos.com.br) irá permanecer para uma transição adequada.

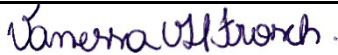
Os canais de comunicação do PCSR-BS continuarão ativos recebendo demandas e as demais ações serão executadas no âmbito do Programa Macrorregional de Comunicação Social (PMCS), por esse fato, não será apresentado Plano de trabalho específico do PCSR-BS para o ano de 2026, até que sejam definidas as ações de comunicação sob responsabilidade de cada operadora.

Por fim, a nossa análise, as ações realizadas em 2025 atendem aos objetivos propostos no Plano de Trabalho do PCSR-BS e podem ser realizadas concomitantemente com a implantação do Plano Macrorregional de Gestão de Impactos Sinérgico das Atividades Marítimos de Produção e Escoamento de Petróleo e Gás Natural, conforme proposto pelo Ibama.

## 7. RESPONSÁVEL TÉCNICO

NOME	DANIEL FERRARI PENGO
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	RELAÇÕES PÚBLICAS
REGISTRO PROFISSIONAL	CONRERP 2ª REGIÃO Nº 3716
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	VANESSA VIEIRA DIAS FROSCH
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	PUBLICITÁRIA
REGISTRO PROFISSIONAL	MTB nº0005481 SP
ASSINATURA	

A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Jornalista não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.

NOME	LUCIANA GOTARDI ALBANI
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	RELAÇÕES PÚBLICAS
REGISTRO PROFISSIONAL	CONRERP 2682 SP

ASSINATURA



A inscrição no CTF/AIDA, no caso de pessoas físicas, é limitada na forma do seu art. 22 e Anexo II da IN nº 10/2013. Considerando que a profissão Relações Públicas não consta nos termos dessa IN, não há obrigatoriedade ou exigência de inscrição dos Responsáveis Técnicos acima no CTF/AIDA.